

### 3 yılın Karşılaştırılması

YILLAR	YETERSİZ	İYİ	ÇOK İYİ	CEVAPSIZ
2018	6	31	95	0
	5%	23%	72%	0%
2019	13	85	403	45
	2%	16%	74%	8%
2020	17	88	187	5
	2%	16%	74%	8%

#### Analiz ve Değerlendirme

2020 yılında üyelerimize anketler yapılmış ve memnuniyet düzeyleri ölçülmüştür. Anket sonuçları yönetin kuruluna iletilmiş ve bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Son 3 yılda üye memnuniyetinde ise 2018: %95,2019:%90,2020:%90 oranında olduğu gözlemlenmiş olup, memnuniyet seviyesinde bir önceki yıla göre 5 puanlık düşüş olduğu gözlemlenmektedir. Üyelerimizde daha çok diyalog içerisinde olmamız gerektiği önerilmektedir. Ayrıca anket sonuçları web sitemizde de yayınlanmadır.