



ÜYE ÖNERİ VE ŞİKÂYET FORMU

ÖNERİNİN/ŞİKÂYETİN ALINMASI İLE İLGİLİ AYRINTILAR

Yapılma şekli:

Telefon

E-posta

İnternet sitesi

Posta

Şahsen

Diğer ODA WEB SAYFASI ANKET

Takip No

1

Öneri /Şikâyeti yapan kişi/kurum (ilgili) bilgileri (Ayrıntılı bilgi için ilgili F.35 Üye/Müşteri Şikayet, Dilek ve Öneri Formu'na bakınız)

Üye

Yönetim

Personel

Dış Paydaş

Kamu kurum ve kuruluşları

Organizasyon Katılımcıları

Diğer.....

ÖNERİ /ŞİKÂYETİN AYRINTISI

Referans No:

Öneri

Şikâyet

Öneri/Şikâyet:

10.09.2020 tarihinde gönderdiğiniz 610 TL lik yıllık aidat bedelini 30.09.20 tarihinde 610 TL ödedim banka hesabınıza göndermiş olduğunuz aidat borç bilgisi bildirim evraginizda 610 TL yazmasına rağmen oda benden borcumu odemedigimi ve muntazam parası ödemem gerektiğini ve gelen evrakda muntazam ücreti olmadığı görülmekte olmasına rağmen oda memurlarımız gönderilenevragin yanlış olduğunu söylemektedir.yanlis evrak olduğunun düşünürsek neden eksik bilgili ödeme makbuzu gönderiliyor evrak takip sisteminizde çalışan memur arkadaşımız ne kadar işini takip ediyor veya yanlış olduğunu söyleyen herhangi bir evrak ulaşmamıştır tarafıma bu muntazam ücretini yoksa memur arkadaşlar kendileri özel olarak mı talep ediyor ilk önce bunları araştırmak gerekir.trafıma herhangi bir evrak gönderilmiştir yanlışlık beyan eden.

Öneri/Şikâyet ile ilgili birim:

Meclis

Yönetim Kurulu

Meslek Komiteleri (..... Grup)

Genel Sekreterlik

Oda Sicil Müdürlüğü

Ticaret Sicili Müdürlüğü

Muhasebe Müdürlüğü

Bilgi İşlem ve Dök. Müdürlüğü

Basın ve Halkla İlişkiler Müd.

Dış İlişkiler Müdürlüğü

İç Ticaret Müdürlüğü

Sanayi Müdürlüğü

Proje Ofisi Müdürlüğü

Diğer.....

Ek (Gerekirse şikâyetçinin hissiyatı sınırlıydı kızgındı üzgündü vb.)

Bilgi Yapılan yanlış evraklarda herhangi bir dönüş olmadığı halde düzeltilmesi için herhangi bir çalışma olmaması için elinden gelen çalışmaları yapan bir personel kitleniz bulunmaktadır. Tarafıma düzeltilecek efendim denmesi tekrar evragin gönderileceği söylenmesi halinde (30.09.20 telefonda konuşmalarımız memur ile) borcunuz var dediği evragin gelmemesi ne kadar güvenilir bir iş yaptığımız oda olarak da sorgulamamız gerekir.

ÖNERİ/ŞİKÂYETİN DEĞERLENDİRİLMESİ:

- Acil Şikâyet:** Prestij kaybı, tazminat ihtimali, geniş kesimleri etkileme ihtimali olan Öneri ve Şikâyet konuları Yönetim Kuruluna sunularak yapılacak düzeltici faaliyet kararları alınır.
- Öncelikli Şikâyet:** Tekrar eden şikâyetler Düzeltici faaliyetler yapılarak, gerekli hallerde Yönetim Kurulu bilgilendirilir.
- XNormal Şikâyet:** Yürütülen faaliyetlerle ilgili memnuniyetsizlik ifadesi olan düzeltme talepleri ile karşılaşılması durumunda şikâyeti alan kişi tarafından veya Yönetim temsilcisi tarafından sisteme kayıt edilir.

Düzeltilme/iyleştirme Faaliyet açılacak mı?

Evet (No:)

Hayır

| | | | |
|------------------------------------------------------|------------|---------------------------------|-------------------------------------------------|
| İlgiliye Öneri ve Şikâyetin alındığının bildirilmesi | 25.01.2021 | WEB SİTESİ LİNKİ | |
| Şikâyetin Değerlendirilmesi | 25.01.2021 | GÜLTEKİN SÜRÜL- NİHAT SALİHOĞLU | |
| Şikâyetin araştırılmanın tamamlanması | 26.01.2021 | NİHAT SALİHOĞLU | |
| Şikâyetin Çözülmesi | 26.01.2021 | NİHAT SALİHOĞLU | |
| İlgiliye bilgi verilmesi | 26.01.2021 | NİHAT SALİHOĞLU | İLGİLİ İLETİŞİM TERCİHİ ÜZERİNDEN BİLGİ VERİLDİ |
| Düzeltilme Yapılması | 26.01.2021 | NİHAT SALİHOĞLU | |
| Düzeltilmenin Doğrulanması | 26.01.2021 | NİHAT SALİHOĞLU | |
| Şikâyetin Kapatılması | 26.01.2021 | NİHAT SALİHOĞLU | |
| İlgilinin süreçten memnuniyetin ölçülmesi | | | |



TÜM ODA VE BORSALARA
(Genel Sekreterlik)



TOBB
TÜRKİYE
ODALAR VE BORSALAR
BİRLİĞİ

Tarih : 26.03.2020
Sayı : 34221550-010.01- 3292
Konu : Aidat Ödemeleri

Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulunun kararları nedeniyle piyasalarda oluşan ekonomik daralma ve üyelerin mağduriyeti göz önüne alınarak, üyelerin oda ve borsalara ödeyeceği yıllık ve munzam aidat ile oda ve borsaların Birliğimize ödeyeceği Birlik aidatının ilk taksitlerinin ikinci taksit ile birleştirilmesi konusunda Birliğimizce Ticaret Bakanlığı nezdinde girişimde bulunulmuştur.

Bu girişim neticesinde, Bakanlığın 26.03.2020 tarihli ve 03870 sayılı yazısı ile oda ve borsa üyelerinin üzerinde oluşacak olumsuz ekonomik etkilerin azaltılması amacıyla, üyelerin oda ve borsalara Haziran ayında ödemesi gereken yıllık ve munzam aidatların birinci taksiti ile oda ve borsaların Birliğe Temmuz ayında ödemesi gereken Birlik aidatı birinci taksitinin ödeme sürelerinin herhangi bir gecikme zammı/faizi tahakkuk ettirilmeksizin uzatılarak, ikinci taksitle beraber oda ve borsa üyeleri için Ekim ayında, Birlik aidatı için de Aralık ayında ödenmesi uygun bulunmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Saygılarımla,

e-imza

Mustafa SARAÇÖZ
Genel Sekreter

26.03.2020 Müdür : Y.ÖZTÜRK
26.03.2020 Gen. Sek. Yrd. : C.ÖZCAN

Koordinasyon:
26.03.2020 Bir. Hk. Müşaviri V. : Dr. İ.N.BAYAR
26.03.2020 Dai. Bşk. : H.ERBAY

Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.



Evrakı Doğrulamak İçin : <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BENDS8RB>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

Tel: +90 (312) 218 20 00 (PBX) • Faks: +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92...

E-Posta: info@tobb.org.tr • Web: www.tobb.org.tr • KEP: tobb@hs02.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için: Yüksel ÖZTÜRK Tel:

E-Posta: yuksel.ozturk@tobb.org.tr

Birliğimizde
ISO 9001:2015
Kalite Yönetim
Sistemi
uygulanmaktadır

Üye Anketinde Bildirmiş Olduğunuz Şikayetiniz Hk.

carsamba <carsambatso@hotmail.com>

26.01.2021 Sal 07:46

Kime: aydogdu_yunus_55@hotmail.com <aydogdu_yunus_55@hotmail.com>

Sayın üyemiz, Tarafımıza iletmış olduğunuz şikayetiniz incelenmiş ve şikayetiniz ile ilgili yapılan değerlendirme aşağıda yer almaktadır.

Munzam Aidat hakkındaki mevzuat aşağıda yer almaktadır.

Kayıt Ücreti ile Yıllık Aidat ve Munzam Aidatın Tespiti ve Ödenmesi Hakkında Yönetmelik,
İKİNCİ BÖLÜM Kayıt Ücreti, Yıllık ve Munzam Aidat
Munzam Aidat

Madde 6 — Odalarca her yıl için; gerçek kişi tacir ve sanayicilerin gelir vergisine ilişkin beyannamelerinde gösterilen ticarî kazanç toplamı; tüzel kişi tacir ve sanayicilerin ise ödeyecekleri kurumlar vergisine ilişkin beyannamelerinde gösterilen ticarî bilanço kârı üzerinden binde beş oranında munzam aidat tahsil olunur.

Zarar eden üyeler, o yıl için munzam aidat ödemezler.

Çalışma alanları içinde birden fazla şubesi bulunan üyelerin munzam aidatı, bütün şubelerden elde ettikleri gelir veya kurumlar vergisine matrah teşkil eden ticarî kazanç veya ticarî bilanço kârı üzerinden hesaplanır.

Bütün bu hallerde bir müessesenin şubeleri ve fabrikaları ile birlikte ödeyeceği munzam aidat, o yıl için belirlenmiş bulunan yıllık aidat tavanının yirmi katını geçemez.

Üye tarafından bilançonun verilmemesi ve vergi dairesinden de sağlanamaması halinde, yıllık aidat tavanının üç katından az olmamak üzere, bir önceki yılın munzam aidatı geçici olarak aynen tahakkuk ettirilir.

Değerlendirme;

2020 Yılında yaşanan COVID19 Salgını dolayısı ile haziran ayında yapılması gereken odamız aidat 1.Taksit ödemeleri, 26.03.2020 Tarih 34221550-010.01-3292 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) Yazısı ile 2.Taksit ödeme zamanı olan Ekim ayına ertelenmiştir.

Munzam Aidatlar, Maliye Bakanlığı'ndan alınarak, Türkiye Odalar Borsalar Birliği Yazılım Müdürlüğü tarafından sisteme otomatik olarak yüklenmektedir. COVID19 Salgını dolayısı ile mükelleflerin vergi beyan süreleri uzatıldığından dolayı, TOBB tarafından munzam aidatlara ait verilerin Maliye Bakanlığından temin edilmesi sürecinde sıkıntılar yaşanmış, bu nedenle tüm odalarda bazı üyelerin munzam aidatları, Ekim ayının ortalarında tahakkuk ettirilmiştir.

İşletmenizin de Munzam Aidatı, aidat tebligatı tarafınıza ulaştıktan sonra TOBB Tarafından tahakkuk ettirildiği anlaşılmış olup, söz konusu durum şahsınıza telefonda izah edilmeye çalışılmış, Ayrıca Munzam Aidat ile ilgili tebligat çıkarılarak adresinize gönderilmiştir.

Üye memnuniyet anketinde belirttiğiniz üzere konu incelenmiş olup, hatanın yukarıda belirtilen sebepler sonucunda olduğu belirlenmiştir. Ticari bilanço karınız üzerinden tahakkuk eden Munzam Aidatınızın tutarı ile ilgili herhangi bir itirazınız var ise , Mali Müşaviriniz onaylı 2019 yılı Gelir Vergisi Beyannamenizi tarafımıza ulaştırmanız halinde, değerlendirmeye alınacaktır.

Aidat Ödemeleri Hk.

carsamba <carsambatso@hotmail.com>

26.01.2021 Sal 07:51

Kime: aydogdu_yunus_55@hotmail.com <aydogdu_yunus_55@hotmail.com>

Online 7/24 e-imzalı belge(ücretsiz) alabileceğiniz, aidat ödemesi yapabileceğiniz, geçmiş tarihli dekont ve işlemlerinize bakabileceğiniz web adresimiz;

<https://uye.tobb.org.tr/organizasyon/firma-index.jsp>

Oda Aidatlarınızı,

<https://uye.tobb.org.tr/hizliaidatodeme.jsp> adresinden

Sisteme kayıt olmadan kredi kartınız ile online ödeyebileceğinizi hatırlatırız.

Ödeme ekranında Oda Borsa seçimi ekranında Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası Seçilmesi gerekmektedir.

Ticaret sicil numaranız: / Oda sicil numaranız: / Vergi Numaranız: bölümlerinden en az 2 tanesini doldurduktan sonra üye aidat sorgulama butonundan sorgulama yapabilirsiniz, (vergi no zorunlu)

Ödemeler ile ilgili Havale/Eft işlemlerinizde dekont açıklama kısmına firma unvanı ekletmenizi ve havale/eft dekontunu 3628339280 numaralı faks numaramıza veya, carsambatso@hotmail.com mail adresimize göndermenizi rica ederiz.

Banka Bilgileri:

Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası

Türkiye Halk Bankası A.Ş Çarşamba Şubesi

IBAN: TR64 0001-2009 6600 0016 0000 73

www.carsambatso.org.tr adresinden site sağ tarafından tüm kayıt ve ödeme menülerine erişim mevcuttur.

Telefon Numaramız: 0362.8331360

Mesaj

Başlık

Gönderim
Tarihi

Konusuz.

SAYIN ÜYEMİZ, ODAMIZA
İLETMİŞ OLDUĞUNUZ
ŞİKAYETİNİZE İLİŞKİN
DEĞERLENDİRME,
BELİRTMİŞ OLDUĞUNUZ
MAİL ADRESİNİZE
GÖNDERİLMİŞTİR B177

CarsambaTSO
Sms id -
23051529

26.01.2021
11:15

ADI

SOYADI

Gsm Numarası

Özel Alan 1

İletim Durumu

YUNUS AYDOĞDU ALİ
BABA ET

905455074804

İletildi

SAYIN ÜYEMİZ, ODAMIZA İLETMİŞ OLDUĞUNUZ ŞİKAYETİNİZE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME, BELİRTMİŞ OLDUĞUNUZ MAİL ADRESİNİZE GÖNDERİLMİŞTİR B177