

YIL/DETAY	1. BÖLÜM	2. BÖLÜM	SON DEĞERLENDİRME (NİHAİ NOT)	KATILIMCI SAYISI
2019	73,00%	65,00%	69,00%	24
2020	76,31%	65,97%	71,14%	69
2021	81,01%	66,90%	73,96%	106
2019-2020 DEĞİŞİM ORANI (-/+)	3,31%	0,97%	2,14%	45
2020-2021 DEĞİŞİM ORANI (+ / -)	4,70%	0,93%	2,82%	37



## MEMNUNİYET ORANI HESAPLAMA TABLOSU

SORU/PUAN	1 PUAN	2 PUAN	3 PUAN	4 PUAN	%	TOPLAM %	%ORTALAMA
Memurların Konuya Hâkimiyeti, Bilgi Yeterliliği	1,00%	4,00%	29,70%	65,30%	100,00%	359,30%	71,86%
Talebin Karşılama Yeterliliği ve Hızı	3,00%	5,90%	25,70%	65,40%	100,00%	353,50%	70,70%
İletişim Kurma Becerisi ve Davranış Şekli	1,00%	5,00%	29,70%	64,30%	100,00%	357,30%	71,46%
Şikâyetleri Değerlendirme	4,00%	5,90%	33,70%	56,40%	100,00%	342,50%	68,50%
Duyuruların /İlanların size ulaşımı ve yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	4,00%	10,90%	38,60%	46,50%	100,00%	327,60%	65,52%
Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?	15,80%	20,80%	33,70%	29,70%	100,00%	277,30%	55,46%
Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	5,90%	0,00%	23,80%	70,30%	100,00%	358,50%	71,70%
Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın üye ihtiyaçlarını düzenli ve sürekli olarak takip etmesi ve uygun biçimde çözüme ulaştırması konusunda başarılı buluyor musunuz?	14,90%	0,00%	0,00%	85,1%	100,00%	355,30%	71,06%
Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın bölgesel gelişime yaptığı katkıyı nasıl buluyorsunuz?	7,00%	17,70%	14,90%	60,40%	100,00%	328,70%	65,74%
Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nı ziyaret sıklığınız nedir	7,00%	38,60%	16,80%	37,60%	100,00%	285,00%	57,00%
<b>toplam:</b>	<b>63,60%</b>	<b>108,80%</b>	<b>246,60%</b>	<b>581,00%</b>	<b>1000,00%</b>	<b>3345,00%</b>	<b>669,00%</b>
<b>MEMNUNİYET ORANI</b>							<b>66,90%</b>

**MEMNUNİYET SONUÇ: 73,96%**



## MEMNUNİYET ORANI HESAPLAMA TABLOSU

SN.

SORU/PUAN	1 PUAN	2 PUAN	3 PUAN	4 PUAN	5 PUAN	6 PUAN	7 PUAN	8 PUAN	9 PUAN	10 PUAN	%	TOPLAM %	%ORTALAMA
1 Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	1,00%	0,00%	5,90%	4,00%	8,90%	3,00%	14,90%	13,90%	5,00%	43,40%	100,00%	791,70%	79,17%
2 Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	0,00%	0,00%	2,00%	3,00%	7,90%	6,90%	8,90%	11,90%	8,90%	50,50%	100,00%	841,50%	84,15%
3 Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşılabilirlik konusundaki görüşünüz?	5,00%	0,00%	1,00%	5,90%	5,90%	5,90%	11,90%	10,90%	6,00%	47,50%	100,00%	796,00%	79,60%
4 Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	2,00%	0,00%	0,00%	1,00%	5,00%	4,00%	7,90%	10,90%	13,90%	55,30%	100,00%	875,60%	87,56%
5 Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	5,90%	0,00%	4,00%	1,00%	11,90%	5,00%	14,90%	14,90%	7,90%	34,50%	100,00%	751,00%	75,10%
6 Devlet destekleri konularında faaliyet	5,90%	0,00%	3,00%	0,00%	4,00%	1,00%	5,00%	19,80%	8,90%	52,40%	100,00%	838,40%	83,84%
7 Proje yazılımı konusunda faaliyet	7,90%	0,00%	1,00%	1,00%	3,00%	5,00%	3,00%	19,80%	6,90%	52,40%	100,00%	825,40%	82,54%
8 Yeni iş pazarlarının tanıtımı ( İç Pazar )	6,90%	2,00%	1,00%	2,00%	5,90%	5,00%	5,00%	20,80%	5,00%	46,4%	100,00%	791,80%	79,18%
9 Yeni iş pazarlarının tanıtımı ( Dış Pazar )	5,00%	0,00%	1,00%	4,00%	8,90%	4,00%	5,90%	18,80%	7,90%	44,50%	100,00%	800,30%	80,03%
10 Yeni sermaye ortaklıklarının bir araya getirilmesi	5,00%	2,00%	1,00%	1,00%	10,90%	4,00%	8,90%	16,80%	7,90%	42,50%	100,00%	787,30%	78,73%
11 Yeni oluşan iş sektörlerinin tanıtımı	5,90%	2,00%	1,00%	0,00%	6,90%	5,90%	8,90%	15,80%	10,90%	42,70%	100,00%	796,60%	79,66%
12 Kurumsal şirket anlayışı konusunda faaliyet	3,00%	2,00%	1,00%	1,00%	8,90%	5,90%	7,90%	14,90%	5,00%	50,40%	100,00%	817,40%	81,74%
13 Geleceği planlama (iş, Pazar, maliyet) faaliyetleri	4,00%	0,00%	0,00%	1,80%	5,90%	9,90%	10,90%	13,90%	5,00%	48,60%	100,00%	818,60%	81,86%
<b>toplam:</b>	<b>57,50%</b>	<b>8,00%</b>						<b>203,10%</b>		<b>611,10%</b>	<b>1300,00%</b>	<b>10531,60%</b>	<b>1053,16%</b>
<b>MEMNUNİYET ORANI</b>													<b>81,01%</b>