



ÇARŞAMBA TİCARET VE SANAYİ ODASI

ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME SONUÇLARI

ANKET SAYISI : 24

TARİH: 31.05.2019



26. adet ilan

Schis = 17
FO = 6
A.S = 1



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- 17 Şahıs Firması 6 Limited Şirket 1 Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- 16 Ticaret 4 Hizmet İmalat Turizm
 4 Ulaştırma 3 Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- 20 (1-9) 3 (10-49) 1 (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 8 1 Mil. YTL ye kadar 5 1 - 5 Mil. YTL 1 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

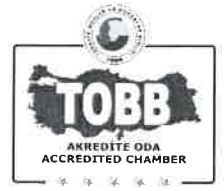
Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 3 4 5 6 7 8 9 11 14 15 16
1 adet 1 adet 1 adet 1 adet 1 adet 1 adet 1 adet 1 adet 1 adet 1 adet

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[25]	[15]	[15]	[25]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[27]	[26]	[26]	[26]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[25]	[26]	[27]	[26]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[26]	[26]	[27]	[27]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[25]	[28]	[27]	[28]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- 2 Telefon 1 Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 1 E-posta 3 SMS 2 Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer *Diğer*

S7-)	21 Eylül	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]	
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]	
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]	
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]	
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]	
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]	

Önerileriniz:.....

Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz			Odamızın Hizmet binasındaki yönlendirmeler hakkındaki görüşünüz			Hizmet binasının genel temizliği hakkındaki görüşünüz			hizmet binamızın çalışma ortamının fiziksel yapısı hakkındaki görüşünüz			gerektiğinde üst yönetime ulaşabilme konusundaki görüşünüz			üyesi olduğunuz meslek komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz.		
iyi	orta	kötü	iyi	orta	kötü	iyi	orta	kötü	iyi	orta	kötü	iyi	orta	kötü	iyi	orta	kötü

24

23

1

23

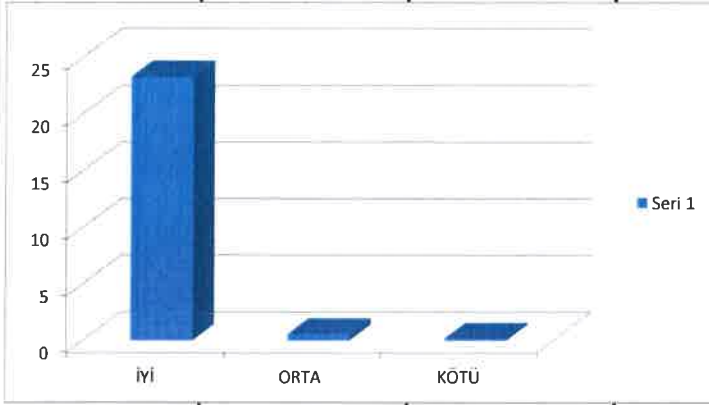
1

24

22

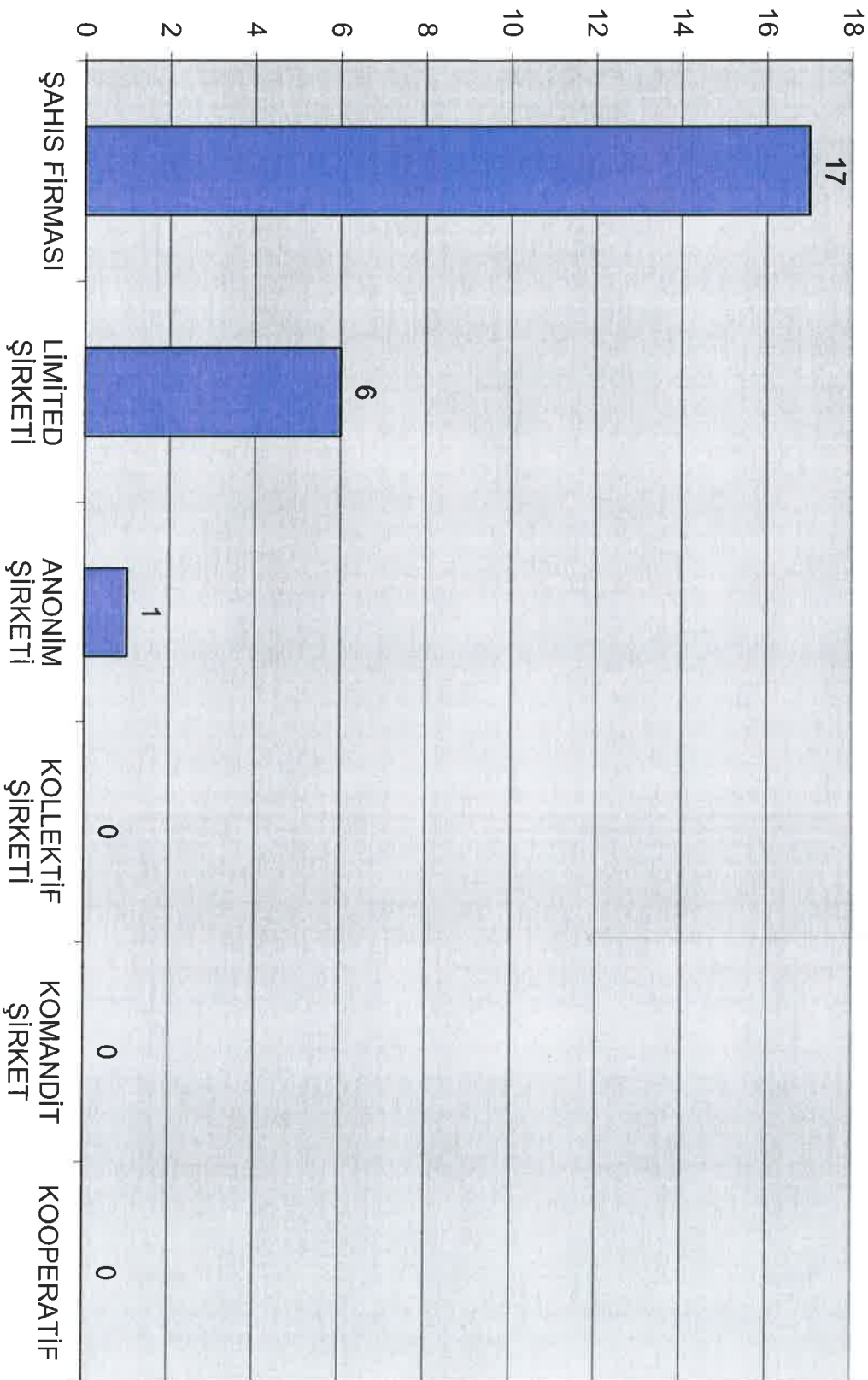
2

24



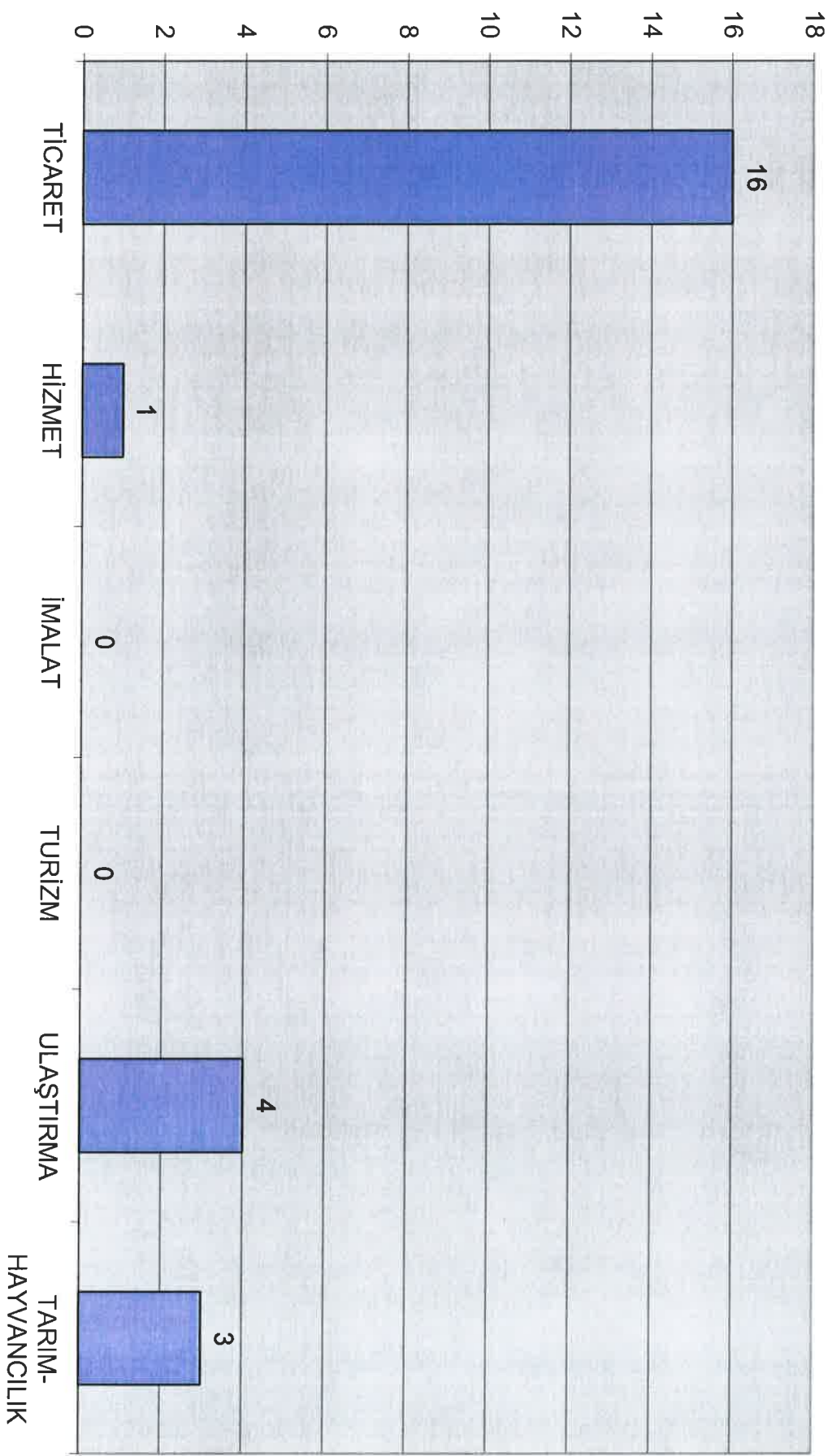
İYİ ORTA KÖTÜ
23,3 0,6 0,2
GENEL ANKET DEĞER

KURULUŞUN STATÜSÜ

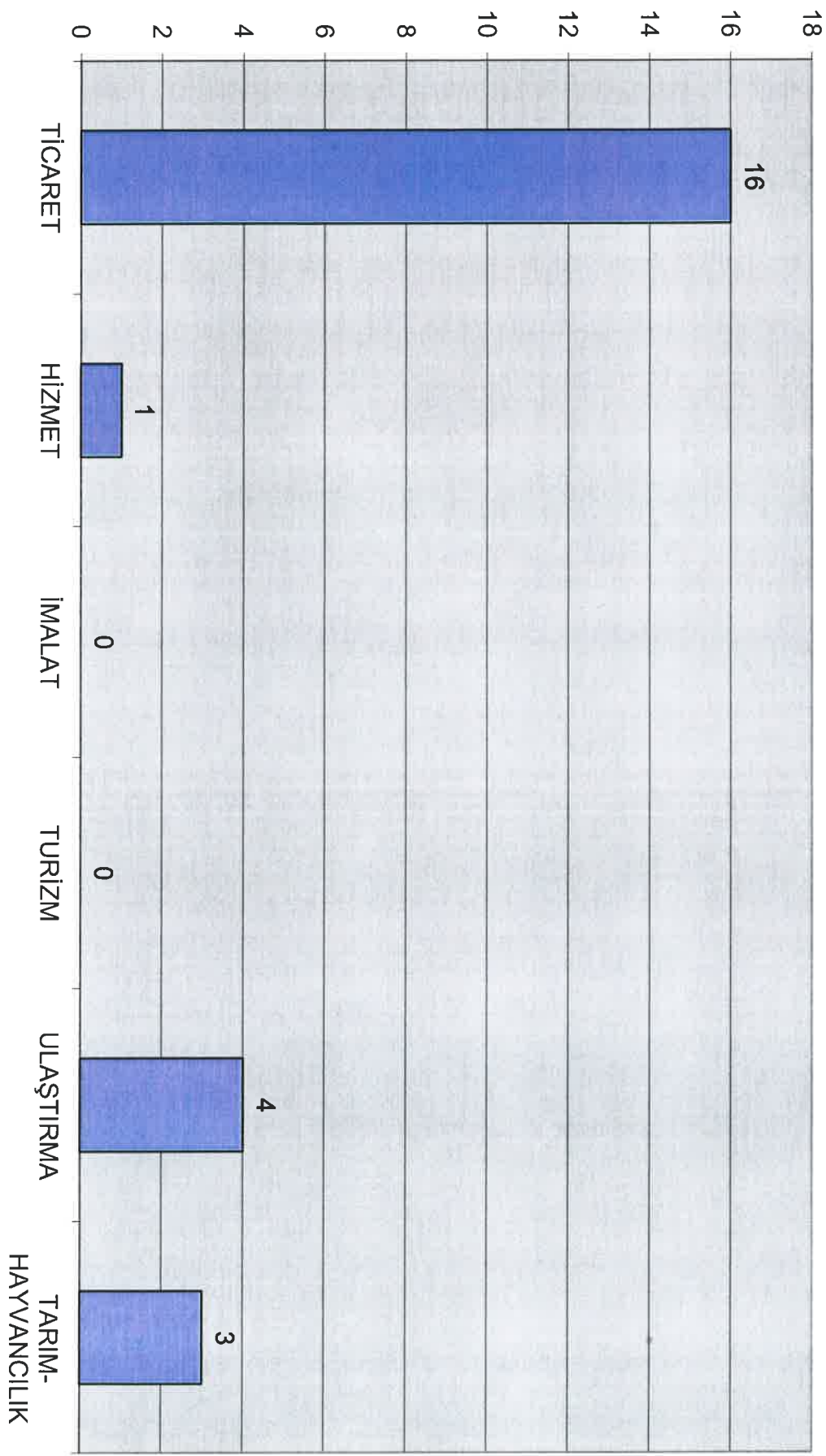


■ Seri 1

KURULUŞUN FAALİYET TÜRÜ



KURULUŞUN FAALİYET TÜRÜ



25

20

15

10

5

0

20

3

1

0

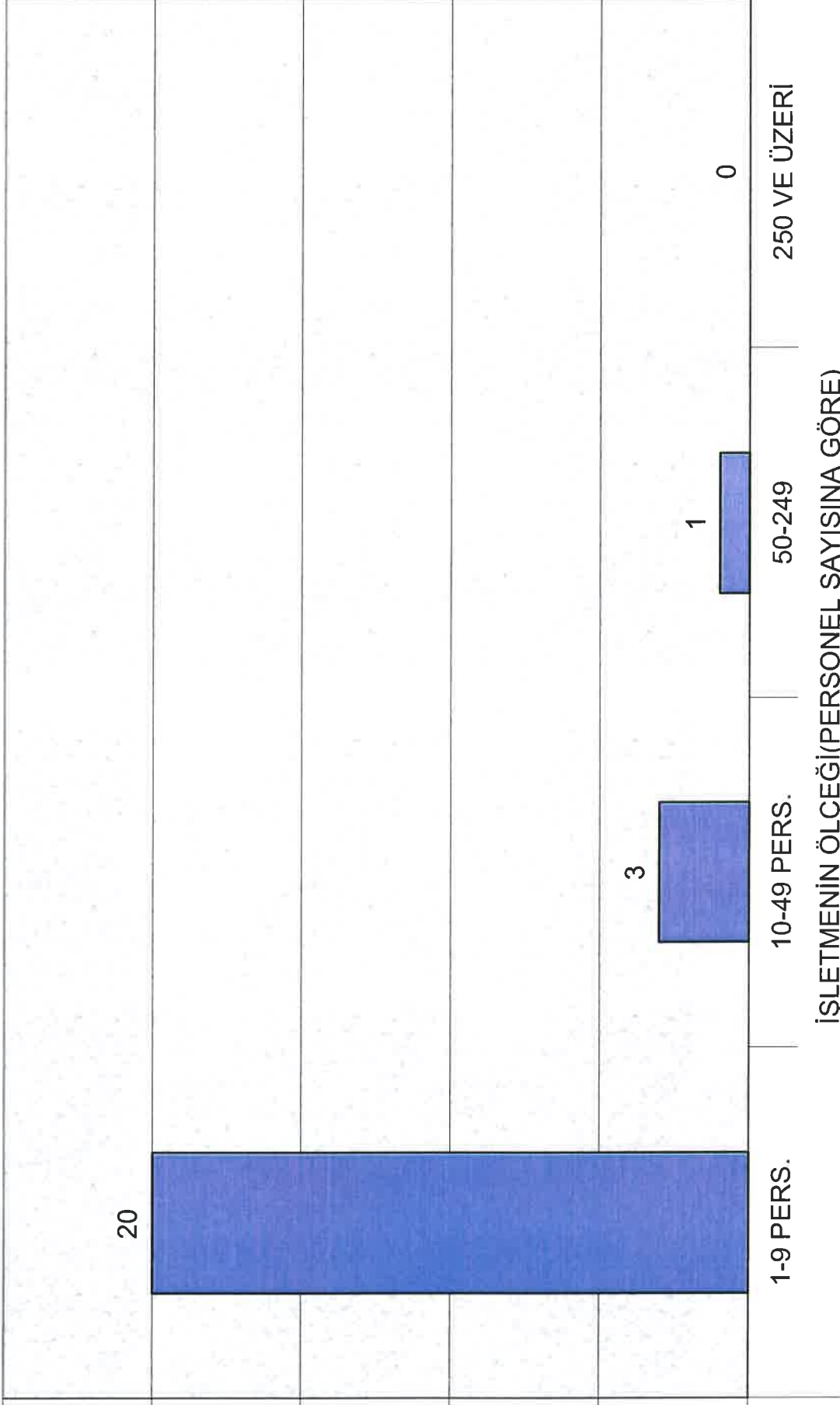
1-9 PERS.

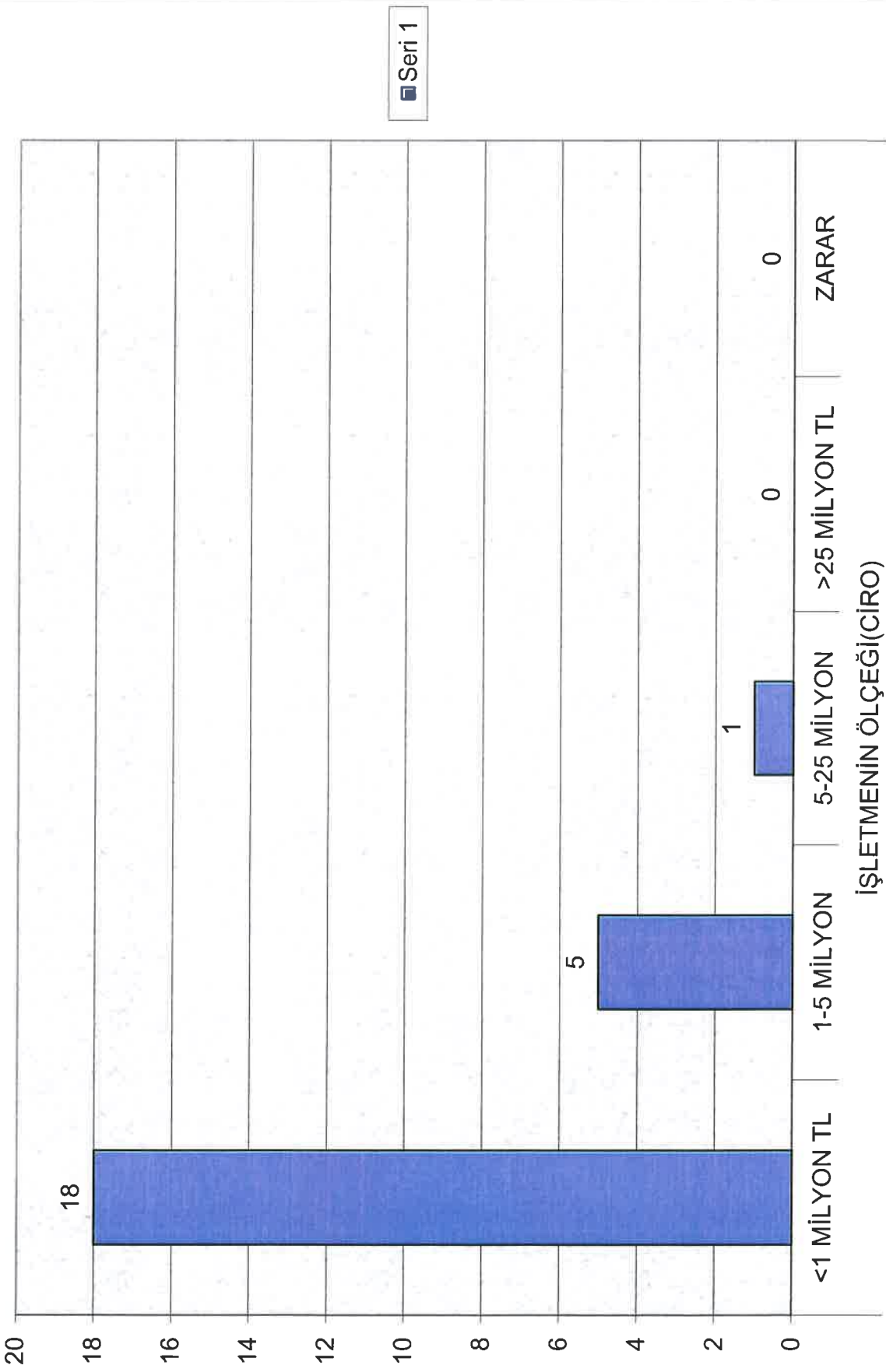
10-49 PERS.

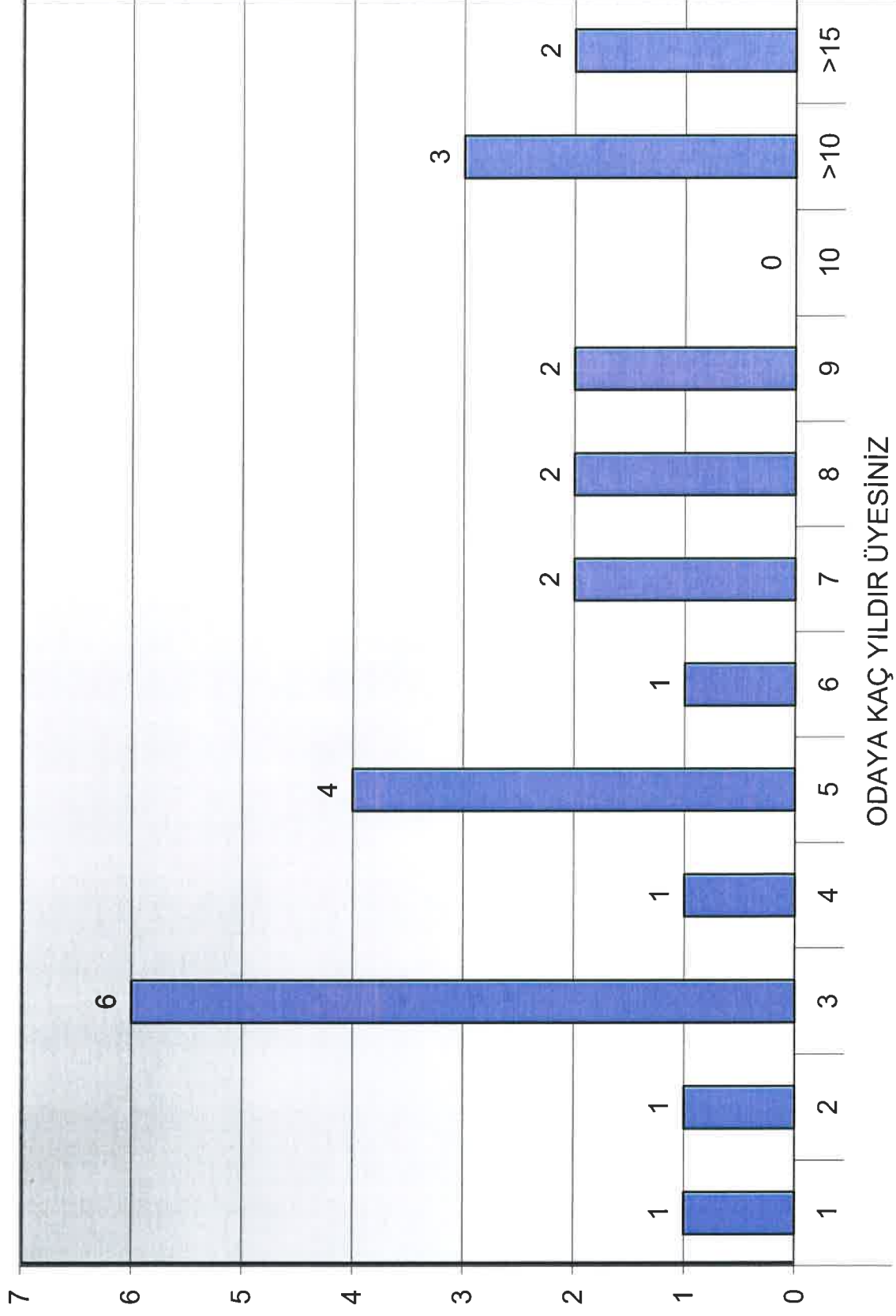
50-249

250 VE ÜZERI

İŞLETMENİN ÖLÇEĞİ(PERSONEL SAYISINA GÖRE)

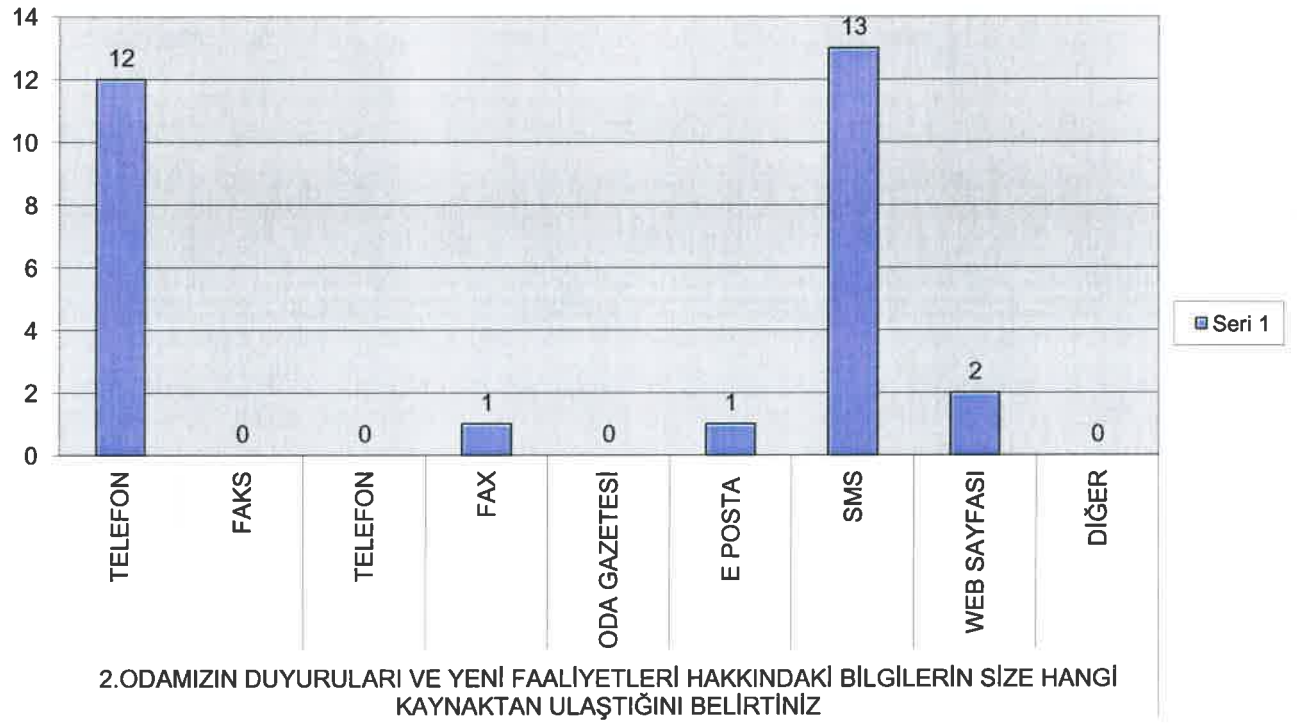


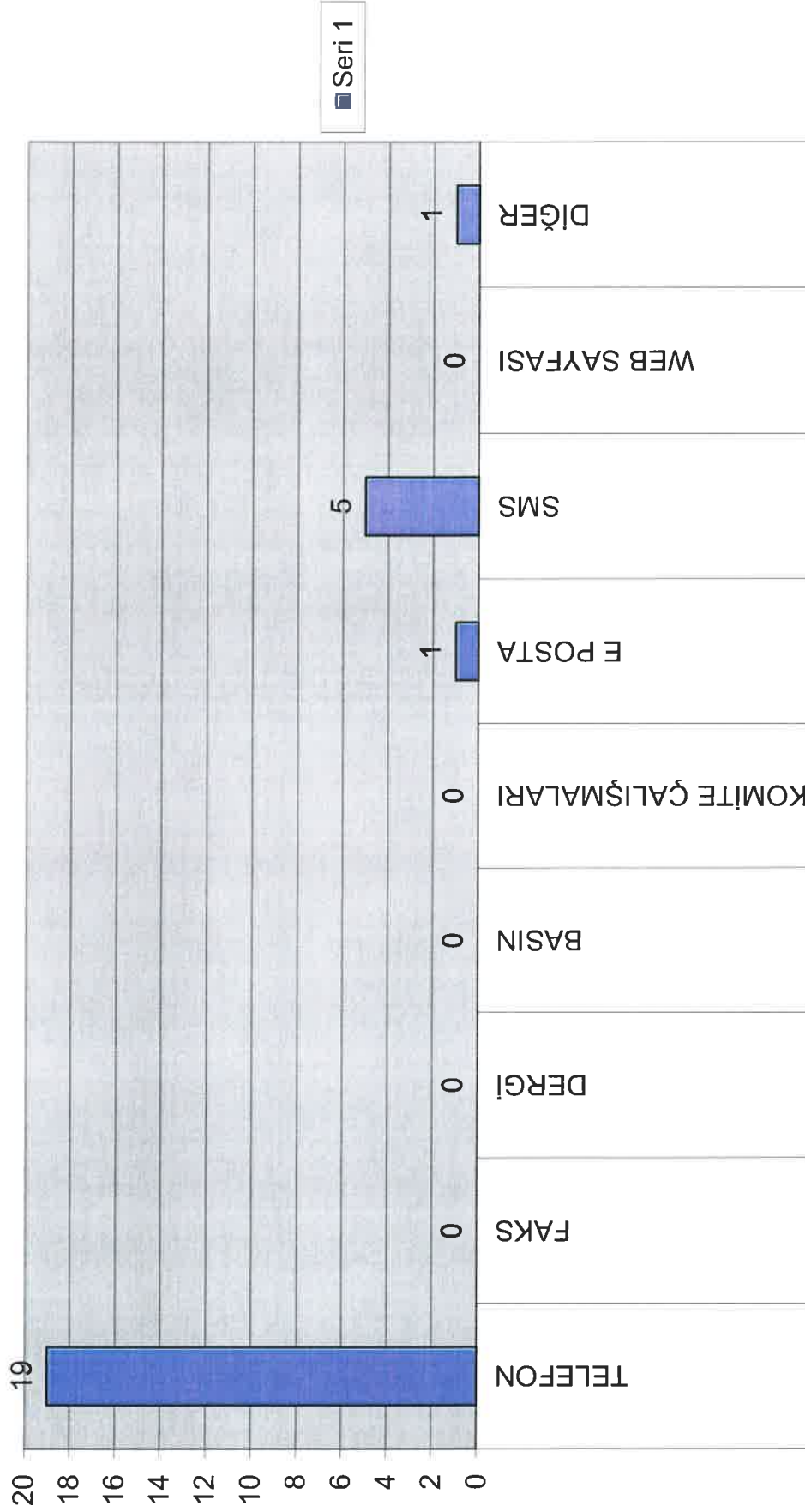




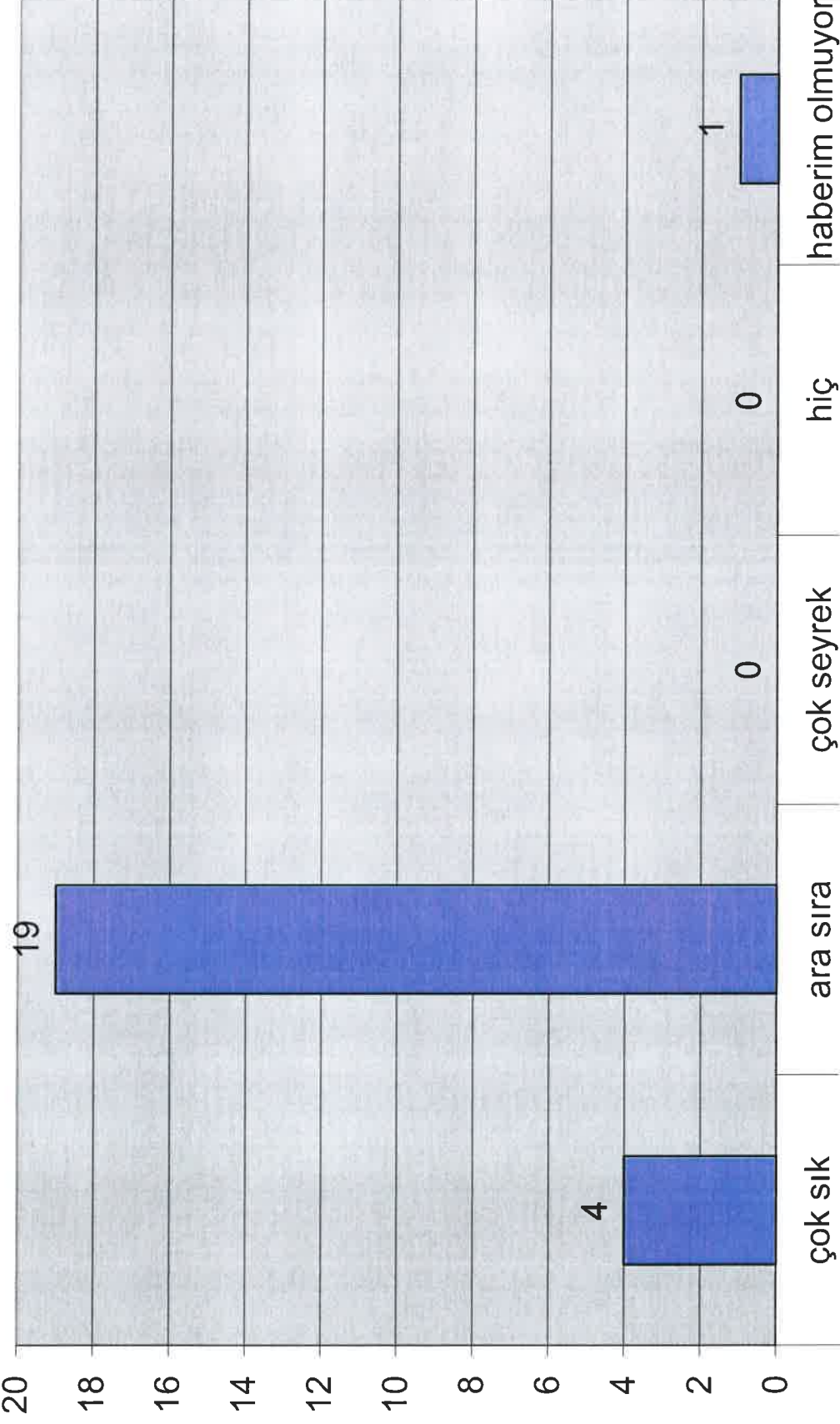
ODAYA KAÇ YILDIR ÜYESİNİZ

Seri 1





3. ODAMIZIN DUYURULARI VE YENİ FAALİYETLERİ HAKKINDAKİ BİLGİLERİN SİZE HANGİ KAYNAKTAN ULAŞMASINI TERCİH EDERSİNİZ



4.Odamızın düzenlediği organizasyon, eğitim, toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz.

1
0,9
0,8
0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0

■ Seri 1

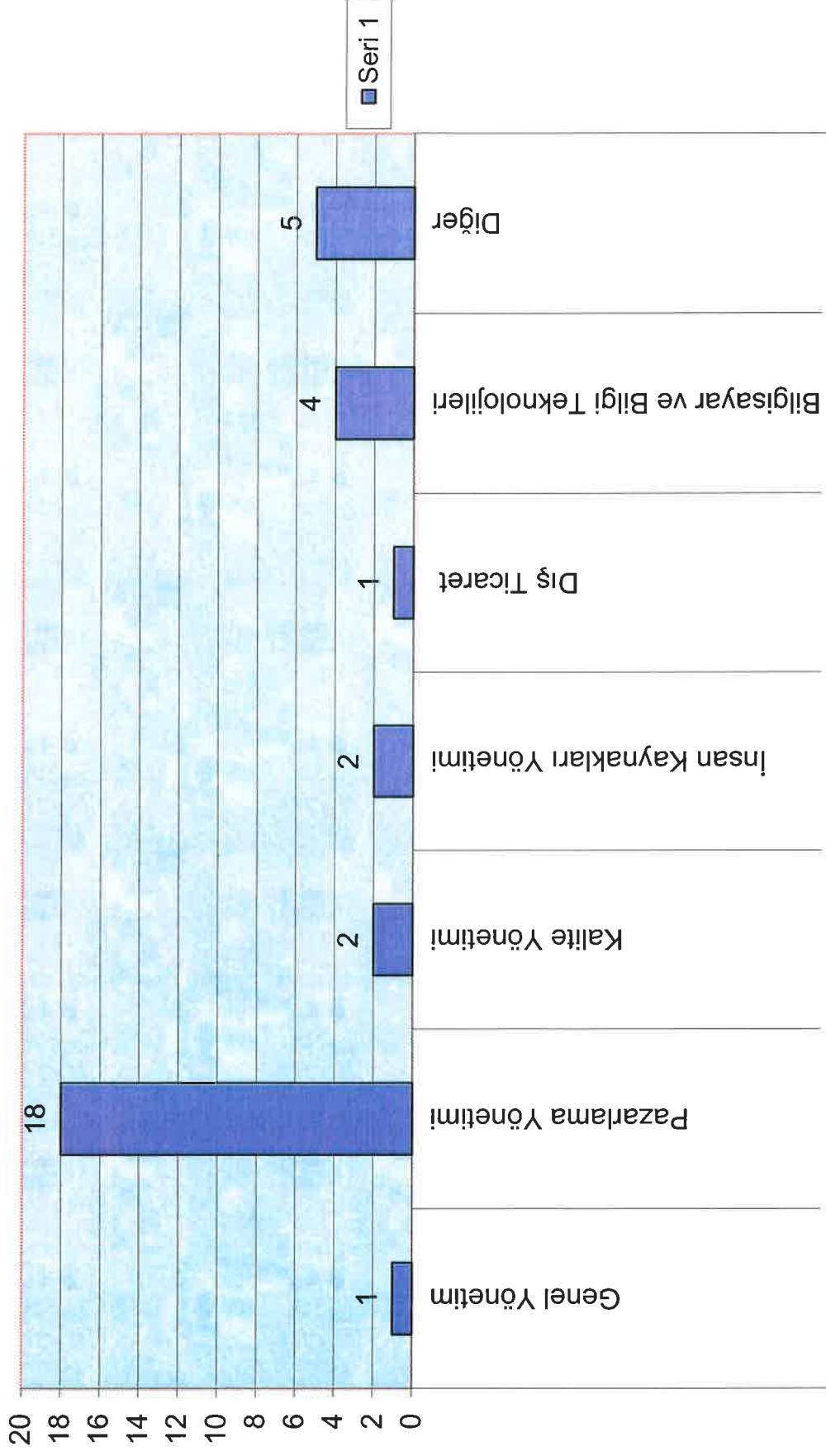
0

0

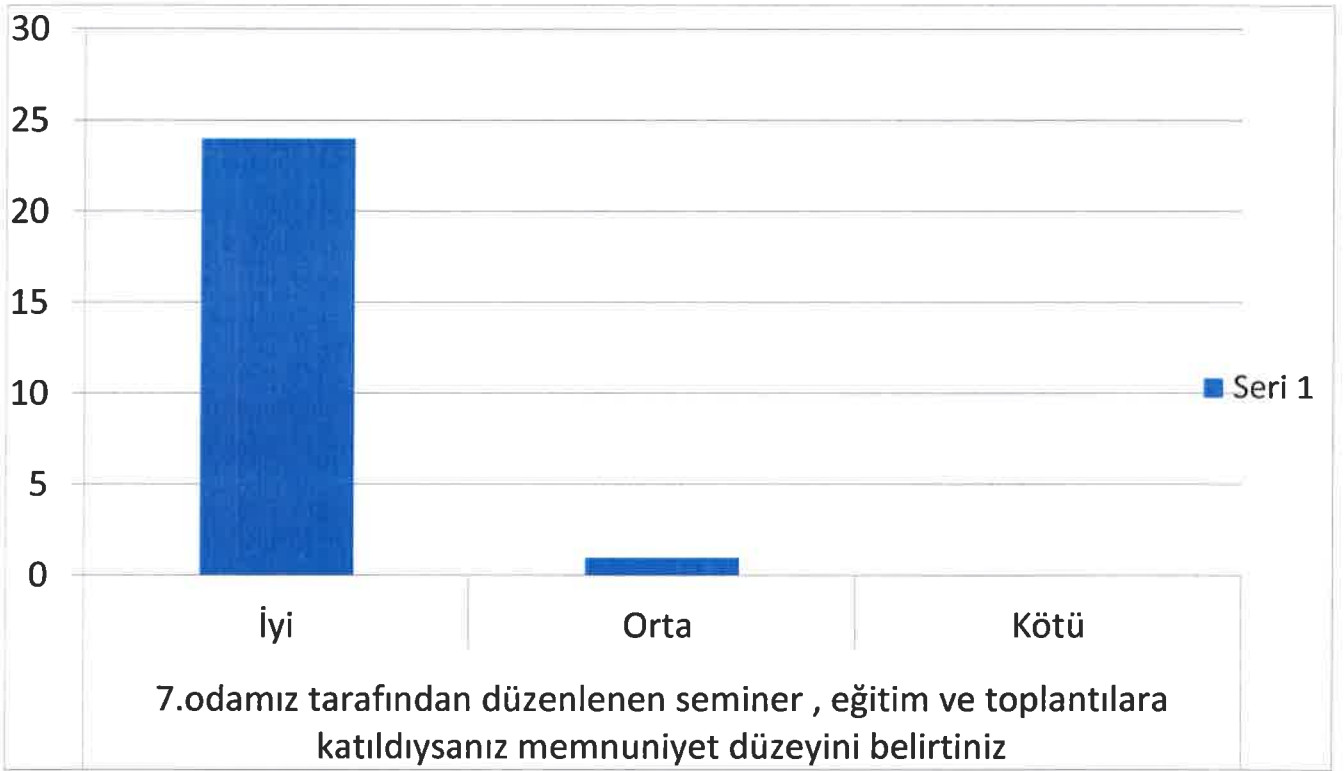
0

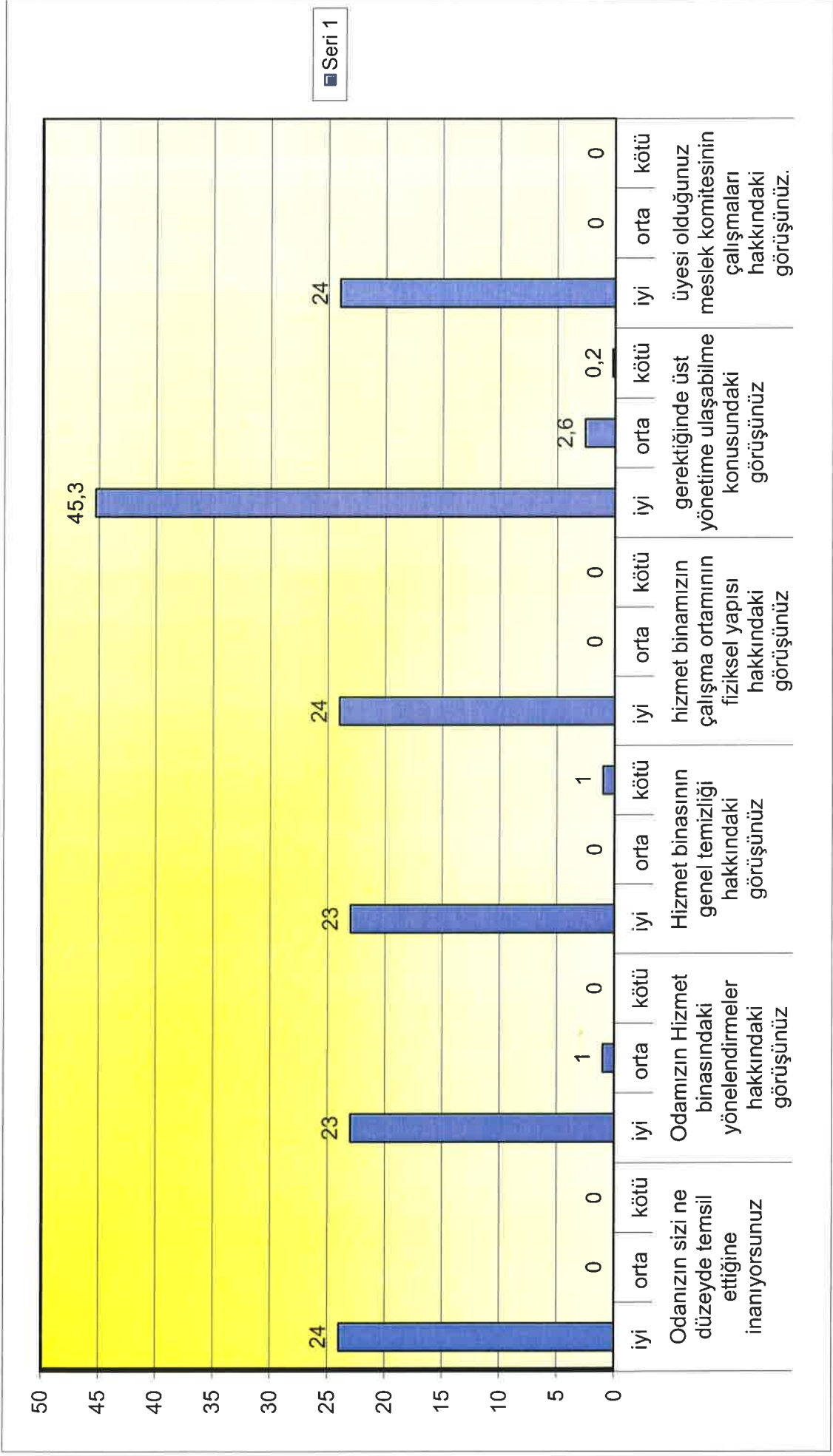
eğitimlerin zamanı uymuyor eğitim ihtiyacım yok haberim olmuyor

5.odamız eğitimlerine katılmıyorsanız sebebi nedir



6. İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz







ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ... 5

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ...8.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Süre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilgi Yeterliliği	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaynak Yeterliliği	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talebin karşılama düzeyi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 9

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? :3.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[2]	[2]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[2]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[2]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[2]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[4]	[4]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[4]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[4]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ...//.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 1.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	[<input checked="" type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	[<input checked="" type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	[<input checked="" type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	[<input checked="" type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	[<input checked="" type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	[<input checked="" type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]	[<input type="checkbox"/>]

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ...5 (Beş)...

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 5.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	[]	[]

Önerileriniz:....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret *Tezsihi* Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ... *25*

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer Ticaret

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 3

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekteğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ...7.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekteğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ..16...yıl.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 7

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz: ...*memnun oldum*...



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 5.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 14.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekteğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ...5.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[2]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[3]	[1]	[1]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[2]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[2]	[1]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[1]	[2]	[2]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ...8.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Süre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bilgi Yeterliliği	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kaynak Yeterliliği	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Talebin karşılama düzeyi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekteğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ...6.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[/]	[/]	[/]	[/]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ..4.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inaniyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....Yine böyle eğitimler istiyorum



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 3

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Süre	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Bilgi Yeterliliği	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Kaynak Yeterliliği	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Talebin karşılama düzeyi	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekteğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 9.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünöyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:.....



zeliye Yılmaz
0545 417 5699



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : ..2..yıl.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[4]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[2]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[1]	[2]	[1]	[2]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 3.....

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
Personelin davranışı	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[1]	[2]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılanma düzeyi	[1]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odamızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:..... Seminerden hiç sıkılmada çok güzel dinledim memnun kaldım daha sık yapılmasını istiyorum



ÇARŞAMBA TİCARET ve SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.

Kuruluşunuzun statüsü

- Şahıs Firması Limited Şirket Anonim Şirket Kollektif Şirket
 Komandit Şirket Kooperatif

Kuruluşunuzun faaliyet türü

- Ticaret Hizmet İmalat Turizm
 Ulaştırma Tarım-Hayvancılık

İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)

- (1-9) (10-49) (50-249) (250 ve üzeri)

İşletmenin ölçeği (Ciro)

- 1 Mil. YTL ye kadar 1 - 5 Mil. YTL 5 - 25 Mil. YTL 25 Mil. YTL ve üzeri

Odaya kaç yıldır üyesiniz? : 3

S1-) Hizmet aldığınız birime ilişkin görüşlerinizi (1: İyi, 2: Orta, 3: Kötü biçiminde) puanlayarak belirtiniz.

	Başkanlık	Genel Sekreterlik	Ticaret Sicil	Muhasebe						
<i>0 = bekarlar iktisat vb</i>										
Personelin davranışı	[0]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Süre	[0]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Bilgi Yeterliliği	[0]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Kaynak Yeterliliği	[0]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
Talebin karşılama düzeyi	[0]	[1]	[1]	[1]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]
	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]	[]

S2-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaştığını belirtiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer



S3-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.

- Telefon Faks Oda Gazetesi Basın Komite Çalışmaları
 E-posta SMS Web Sayfası Diğer

S4-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?

- Çok Sık Ara Sıra Çok Seyrek Hiç Haberim Olmuyor

S5-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

- İyi Orta Kötü

S6-) İşletmenizin aşağıdaki hangi konularda eğitime ihtiyacı olduğunu düşünüyorsunuz?

- Genel Yönetim (Kurumsallaşma, Yönetim Modelleri, Stratejik Planlama, İş Kurma ve Geliştirme vb.)
 Pazarlama Yönetimi (Satış ve Pazarlama Yönetimi, Pazar Araştırması, Dağıtım, Fiyatlandırma vb.)
 Üretim Yönetimi (Üretim Planlama, Malzeme Yönetimi, Otomasyon, Teknik Konular vb.)
 Kalite Yönetimi (ISO 9000, ISO 14000, OHSAS, HACCP, Ürün Belgelendirme, CE vb.)
 İnsan Kaynakları Yönetimi (İşe Alma, Kariyer/İşgücü Planlama, Performans Yönetimi vb.)
 Mali İşler ve Finans Yönetimi (Ekonomik Planlama ve Kontrol, Finansal Planlama vb.)
 Dış Ticaret ve Uluslararası Mevzuat (Dış Ticaret Mevzuatı, Ödeme Şekilleri, İth./İhr. İşlemleri vb.)
 Bilgisayar ve Bilgi Teknolojileri (İnternet, E-Ticaret, Office Programları, ERP, MRP vb.)
 Diğer

S7-)	İyi	Orta	Kötü
a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler” hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Gerekteğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Önerileriniz:....