

MÜESSESENİN ADI : ÇARŞAMBA TİCARET VE SANAYİ ODASI

ADRESİ : Çay, Küçük Hamam Sk. No:9, 55500 Çarşamba/Samsun

Hazırlayanın Adı Soyadı Unvanı: Nihat SALİHOĞLU Genel Sekreter Yardımcısı Bilgi İşlem Sorumlusu

Hazırlanan Tarih : 25.05.2021

İş Yerinde Çalışan Personel Sayısı: 2 Memur, 5 Sözleşmeli Personel

ACİL DURUM SENARYOSU :

25.05.2021 Salı günü saat 08:30'da işyerine gelen Genel Sekreter Yardımcısı Nihat SALİHOĞLU, odada internet bağlantısının olmadığını fark etti. Genel Sekretere konuyu aktardı. Türk Telekom'a arıza kaydı oluşturuldu. Ancak arızanın yaklaşık yarım saatten fazla bir süre giderilememesi üzerine Türk Telekom şube müdürlüğü ile görüşme yapıldı. Görüşme neticesinde Türk Telekom'un internet alt yapısı ile ilgili yenileme çalışması yaptığı öğrenildi. Çarşamba Ticaret Borsası'ndan geçici internet bağlantısı kuruldu. Bu işlemlerin tamamlanması yaklaşık 2 saat sürdü. Bu süre içerisinde odamızda üyelerimize hizmet vermek için kullanılan TOBB Net Üyelik Modülü, TOBB Sanayi Kapasite Raporu Modülü, TOBB AEKSV2 Sigortacılık Modülü, TOBB İş Makinesi Bilgi Sistemi ve Ticaret Sicil Müdürlüğü'nün kullanmış olduğu Mersis Sistemlerine ulaşımımız mümkün olmamış ve üyelerimizin taleplerini karşılanamamıştır. Çarşamba Ticaret Borsası'nın internet bağlantı hızı da oldukça düşük olduğundan yaklaşık 3 gün boyunca üyelere hizmet verirken sıkıntılar çekilmiştir. Üyelerimize en hızlı, kesintisiz ve kaliteli hizmet sağlamak, üye memnuniyetinin en üst seviyede tutmak amacı ile konu ile ilgili görüşler ve talepler Genel Sekreter tarafından Yönetim Kuruluna iletildi. Yapılan istişareler sonucunda Üyelerimize kesintisiz hizmet amacıyla odamıza alternatif bir internet bağlantısının kurulmasına karar verildi. Bu kapsamda Çarşamba Ticaret Borsası yönetimi ile yapılan görüşmeler neticesinde Turkcell Superbox Cat 11 Modemli internet hizmeti satın alınmasına, Çarşamba Ticaret Borsası adına tesis edilecek aboneliğin faturalarının tek rakamlı aylarda Odamızca Ödenmesine karar verildi.

Toplantı Tarihi: 04.06.2021 Toplantı Sayısı: 161 Karar Sayısı: 729