


AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Adı/Konusu: Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantısı			
	Toplantı Tarihi:	Toplantı Saati:	Toplantı Yeri:
	21.05.2021	16:00	Yönetim Kurulu Başkanı Makam Odası
Toplantı Başkanı: Ahmet YILMAZ Yönetim Kurulu Başkanı			
Toplantıya Katılanlar: Yücel ÖZDEN Yönetim Kurulu Üyesi, Onur Bahattin YILMAZ Meclis Üyesi, Gültekin SÜRÜL Genel Sekreter Reyhan ARSLAN Proje Ofisi Müdürü (Kalite Yönetim Temsilcisi, Akreditasyon Sorumlusu)			

TOPLANTI GÜNDEMİ:

1	2021 yılı iş planının ve stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi,
2	Odanın Mali hedefleri ve gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi
3	Üye bilgi Güncelleme çalışmalarının değerlendirilmesi
4	Personel Toplantısında alınan Kararların değerlendirilmesi
5	Personel, AİK Toplantı Katılım Çizelgelerinin değerlendirilmesi
6	Basında ve Sosyal Medyada yer alma istatistiklerinin değerlendirilmesi
7	Üye memnuiyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi
8	TOBB ve Diğer Kurumlardan gelen görüş talepleri ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi

SONUÇ

1	2021 yılı iş planında Mayıs ayına kadar yapılması planlanan tüm etkinlikler gerçekleşmiş olup, planın revize edilerek, Gürcistan Acara Ticaret ve Sanayi Odası ile işişare toplantısı düzenlenmesi ve bu toplantı sonrasında toplantıya katılanlar ve üyelerimize anket düzenlenerek, Aralık ayı sonuna kadar Odamız Organ Üyeleri ve Üyelerimizin katılımlarıyla B2B organizasyonu gerçekleştirilmesi, Pandemi sürecinde yaşamakta olduğumuz kısıtlamaları kalkmasından sonra üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda 2. El Motorlu kara taşıtlarının ticareti ile uğraşanlar için Mesleki Yeterlilik belgesi sınavlarının en geç Eylül ayı içerisinde İlçemizde yapılmasına, Salıpaazarı Yerel Eylem Grubunun talepleri doğrultusunda Pandemi kısıtlamalarının kalkmasına müteakiben Eylül ayı sonuna kadar proje eğitimi verilmesine
2	2021 yılı Nisan ayı itibariyle Tahmini Gelir Bütçemizin gerçekleşme durumu %21 düzeyinde, Gider Bütçemizin ise %22 düzeyinde gerçekleştiği görülmüştür. Odamızın gelirlerinin çok önemli bir bölümünün aidat tahsilat dönemleri olan Haziran ve Ekim ayında toplandığını göz önünde bulundurduğumuzda durumun makul olduğu kanaatine varılmıştır.
3	Üye bilgi güncelleme çalışmaları Ocak ayında üyelerimize gönderdiğimiz promosyonlardan adresine ulaştırılamayan 186 üyemize SMS atılarak 150 üyemize promosyonlar Odamızda teslim edilmiş, teslim edilirken bu üyelerin adresi teyit edilmiş, 53 üyemizin adres değiştirdiği anlaşılarak yeni adresleri sisteme tanımlanmış, 30 üyemize telefonla ulaşılarak 3 üyemizin değişen yeni adresi güncellenmiş,27 üyemizin işyerini kapattığı öğrenilmiştir.
4	Bugün itibariyle, Personel Toplantıları Katılım Oranı : %100 AİK Katılım Oranı : %100
5	Personel Toplantısında önerildiği üzere, Organizasyon Şemasının ve Görev tanımlarının revize edilmesi, Bilgi Teknolojileri Prosesinin PR-12 Bilgi Teknoloji Prosesi olarak sisteme eklenmesi, Proses içerisinde yer alan FR-20 Bilgi Teknolojileri Prosesi İş Planı Takip Formu, PS-04 Bilgi Teknolojileri Proses Planı, PR-04 Bilgi Teknolojileri Prosesi Risk ve Fırsatlar Tablosu'nun

AKREDİTASYON İZLEME KOMİTESİ TOPLANTI TUTANAĞI

	oluşturularak yayınlanması, Kalite EL Kitabında ilgili kısımlarda PR-12 Bilgi Teknoloji Prosesi'nin eklenerek Revize işleminin gerçekleşmesi,
6	2021 yılı Ocak-Nisan aralığında facebook erişim sayısı: 20.938 twitter erişim sayısı: 55.600 instagram erişim sayısı: 1.147 web sitesi:2.452 Toplam 80.137 yayınlanan bülten sayısı: 5 sosyal medya (facebook, twitter, instagram) hesaplarında yayınlanan haber sayısı: 128 web sitesinde yer alan haber sayısı: 45 Basında yer alma: Toplam 42 haber, 4.260 cm alan 68.323 tiraj olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılına göre çok büyük bir artış yaşandığı 2020 yılındaki 12 aylık verilere neredeyse ilk 4 ayda ulaşıldığı görülmüştür.
7	Üye Memnuniyet anketi sonuçları: %72 üye memnuniyet oranına ulaşılmış, geçmiş yıllara göre memnuniyet oranında artış gözlenmiştir. 2020 de 69 üyeye anket uygulanmışken 2021 nisan ayı itibariyle 62 anket sayısına ulaşılmıştır. Ayrıca birimlerin vermiş olduğu hizmetlere yönelik anlık anket uygulaması da tabletler vasıtasıyla yapılmaya başlanmıştır.
8	TOBB ve Diğer Kurumlardan 5 adet görüş talebi gelmiş, bu taleplerden 3 tanesinde faaliyet gösteren üyemiz olmadığı ve konu hakkında bilgi sahibi olunmadığı için görüş verilmemiş, 2 konuda görüş bildirilmiştir.

21.05.2021 tarihinde, saat 16:00'da başlayan Akreditasyon İzleme Komitesi Toplantısı sonucunda iş bu tutanak tarafımızca hazırlanarak 21.05.2021 tarihinde imza altına alınmıştır.

Ahmet YILMAZ
Yönetim Kurulu Başkanı

Yücel ÖZDEN
Yönetim Kurulu Üyesi

Onur Bahattin YILMAZ
Meclis Üyesi

Gültekin SÜRÜL
Genel Sekreter

Reyhan ARSLAN
Proje Ofisi Müdürü
Akreditasyon Sorumlusu
Kalite Yönetim Temsilcisi