



## **Bafra ve Çarşamba TSO Arası Kıyaslama ve İstişare Çalışma Raporu**



**Toplantı Tarihi : 20.03.2021**  
**Toplantı Saati : 09.30 – 17.30**  
**Katılımcılar : Bafra ve Çarşamba TSO Çalışanları (Hazirun Ek-1)**  
**Konu Başlıkları : Akreditasyon Sistemi / Dijital Platformlar (Web Sayfası+ Akreditasyon+ SP+ KYS Yazılımı) / TOBB BS İnsan Kaynakları Modülü / Projeler**

### **Akreditasyon Sistemi**

Akreditasyon Geliştirme ziyareti raporları üzerinden tüm maddeler irdelenerek karşılıklı görüş paylaşımında bulunuldu. Özellikle GAA ve İU alanlar üzerinden paylaşımlar yapılarak aşağıdaki maddelerde üzerinde yoğunlaşıldı.

#### **1.1 Yönetim ve Oda Borsa Mevzuatı:**

- **1.1.5.:**

Personel Performans ölçümleri yapılırken; çalışanların vermiş oldukları belge,danışmanlık, hizmet ve SP den üretilen İş planı ve KYS hedeflerine erişim oranları üzerinden objektif verilere dayalı bir puanlama sisteminin geliştirilmesi,

#### **1.2 Mali Yönetim:**

- **1.2.5.**

Bafra TSO : Aylık Hesapları inceleme komisyonu toplantısı yapılmakta ve 6 ayda bir de muhasebe memurluğunca geçmiş yıllarla karşılaştıralı mali risk analizi hazırlanmakta ve önce HİK'nun da görüşülmekte ardından YK na iletilmekte.(Mali Risk Analizi Paylaşımı)

- **1.2.7.**

Bafra TSO :Hesapları inceleme komisyonu iş ve görev tanımları Bafra TSO KYS sinde tanımlı değil ,Çarşamba TSO KYS sinde yer aldığı görüldü. (Çarşamba TSO/KYS HİK Görev ve iş tanımı Paylaşımı)

#### **1.3 İnsan Kaynakları Yönetimi:**

- **1.3.2**

Bafra TSO :AİK iş ve görev tanımları Bafra TSO KYS sinde tanımlı değil , Çarşamba TSO KYS sinde yer aldığı görüldü. (Çarşamba TSO/KYS AİK Görev ve iş tanımı Paylaşımı)

- **1.3.5**

Bafra TSO iyi uygulaması paylaşıldı (Zoom üzerinden yapılan eğitimler,personele yönelik tutulan eğitim kayıtları,kişî başî düşen eğitim saatleri ve yıllar bazında karşılaştırma göstergeleri...vs)



## **Bafra ve Çarşamba TSO Arası Kıyaslama ve İstişare Çalışma Raporu**



- **1.3.6**

BafraTSO :SP den üretilen İş planlarında SP amaçları ile ilgili hedefler, faaliyetler ve alt faaliyetler yer alması, Hedef ve gerçekleşmeye bağlı etkin bir takip sistemi bulunması( Ör: 2020 yılında 1.2 maddeli hedef olan "Meslek Komitelerinin Etkinliği" ile ilgili olarak toplantılardan çıkan etkin kararlar takip edilmekte, proses ile ilgili riskler de burada yer almaktadır. İlgili tüm süreçler akreditasyon maddeleri ile ilişkili yazılım programı ile takip edilmesi İU olarak puanlanmıştır.(İU Paylaşımı)

### **1.4 :İş Planlaması ve Yönetimi**

- **İş Planları**

Bafra TSO: SP hedef izleme kartları ve yıllık izleme raporu, revizyon süreçleri hakkında bilgi verilerek paylaşımda bulunuldu.

### **1.5 : Haberleşme ve Yayınlar**

- **1.5.1 / 1.5.3**

Geliştirme ziyaretinde Bafra TSO' ya iyi uygulama olarak işaretlenmiş bu maddeler ile ilgili paylaşımında bulunulmuş; yerel basın ile yapılan etkinlikler ve oda yayınları hakkında bilgi verilmiştir.

### **1.6 : Bilgi ve İletişim Teknolojileri Kullanımı**

- **1.6.1**

Bafra TSO:Oda tüm süreçlerini , KYS , Akreditasyon uygulamalarının takip ve analiz edildiği web tabanlı yazılım kullanmaktadır. (İU Paylaşımı)

- **1.6.4 / 1.6.5**

Bafra TSO: Risk değerlendirme ve belirleme süreçlerine yedekleme eklenmelidir. Bakım planına ilaveler yapılmalıdır. Bu durum Çarşamba TSO KYS sisteminde yer almaktadır. (Uygulama Paylaşımı)

### **1.7 :**

- **1.7.2**

Bafra TSO :CRM yazılımı hakkında bilgi verildi.

### **1.8 :**

Çarşamba TSO 'nun KYS sistemi ile Bafra TSO KYS sistemi karşılaştırıldı. Bafra TSO da eksik olan İş ve görev tanımları (AİK,HİK...vb) : süreçleri Bafra TSO ile paylaşıldı.(Uygulama Paylaşımı)



## **Bafra ve Çarşamba TSO Arası Kıyaslama ve İstişare Çalışma Raporu**



### **2.1: İletişim Ağı**

- **2.1.4**

Üyelere yönelik düzenlenen iş geliştirme rapor ve anket sonuçlarının oda web sayfasında yer alması hatta bu raporların sitede başka diller varsa (En) çeviri yapılarak yayınlanması uygun olacaktır.

### **2.2: Politika ve Temsil**

Bu madde de AU alanlarının geliştirilmesi gerektiği konusunda mütalaa yapıldı.

### **2.3: Bilgi, Danışmanlık ve Destek**

- **2.3.3**

Bafra TSO: Geliştirme ziyaretinde Ulusal market analizi , BİGEM sektör raporları ,Pazar araştırmaları iyi uygulama olarak puanlanmış ,bu madde hakkında kanıtlar üzerinde bilgi verildi. Ulusal market analizinin Çarşamba TSO nun da yer aldığı genel sonuç raporunun da paylaşıldığı bilgili verildi.

### **2.4: İş Geliştirme ve Eğitim**

- **2.4.4**

Bafra TSO: Eğitim sonrası etkinliğin ölçme için online anket iyi uygulamadır.cep telefonuna mesaj olarak iletilmektedir. <https://goo.gl/forms/ONBEMjQpvKXO0Yeh1> (iU paylaşımı)

### **2.5: Uluslararası Ticaret**

- **2.5.6**

2020 yılında yapılan Pazar araştırmaları ve sektör raporları iyi uygulama olarak puanlanmış olup , bu madde ile ilgili BİGEM faaliyetleri paylaşıldı.

Ayrıca elde edilen raporların odanın yabancı dil tarafına da çevirisi yapılarak eklenmesi uygun olacaktır.

## **Dijital Platformlar (Web Sayfası+ Akreditasyon+ SP+ KYS Yazılımı)**

Bafra TSO 'nun 2013 yılından bu yana kullandığı ve geliştirmeye devam ettiği ve Odanın tüm süreçlerinin dahil edildiği yazılım hakkında Portal üzerinden genel bir sunum yapıldı.

Yazılım portalının bu yıl yenilendiği ve tüm dijital platformların tek bir panelden kontrol edildiği, veri giriş ve görüntüleme ekranları hakkında uygulamalı gösterim yapıldı.

Stratejik Plan ve Akreditasyon maddeleri ile ilgili örnek girişler yapıldı.



## **Bafra ve Çarşamba TSO Arası Kıyaslama ve İstişare Çalışma Raporu**



### **TOBB BS İnsan Kaynakları Modülü / Projeler**

Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası tarafından 2020 yılı sonlarında kullanılmaya başlanan TOBB BS İnsan Kaynakları , Bordro İşlemleri, Parametreler ve Personel Sicil işlemleri modülleri Odamız Muhasebe Memuru ile çalışarak gerekli giriş işlemleri sağlanmıştır.

#### **SONUÇ:**

Geliştirme Ziyareti sonucunda Odalarımıza gelen raporlar üzerinden yapılan kıyaslama çalışması neticesinde GAA maddelerinin tamamlanması ve AU puanı verilen maddelerin daha çok kontrol edilerek sürekliliğin kanıtını ortaya koymalıyız. Ayrıca AU olan bu maddeleri denetim zamanına kadar İU MP seviyesine nasıl getiririz üzerine ortak çalışmalar yapılabilir.

Bafra TSO' nun kullanmakta olduğu Dijital Platformları yapılan kıyaslama neticesinde incelenmiş olup, Çarşamba TSO tarafından yazılımcı ile görüşme talep edilmesi üzerine taraflar görüşülmüştür.

Çarşamba TSO tarafından kullanılmakta olan ve odamıza kurulumu ile ilgili destek verilen TOBB BS İnsan kaynakları portalının kullanımına geçilmiştir.

Bafra TSO ve Çarşamba TSO' nun içinde yer alacağız ortak bir proje veya çalışmanın yapılması etkili olacaktır.