

ÇARŞAMBA TİCARET VE SANAYİ ODASI PERSONEL TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Adı/Konusu: Çarşamba TSO Personel Toplantısı



Toplantı Tarihi:

14.05.2021

Toplantı Saati:

16:00

Toplantı Yeri:

Genel Sekreterlik Makam Odası

Toplantı Lideri: Gültekin SÜRÜL

Toplantıya Katılanlar: Nihat SALİHOĞLU, Murat ŞEN, Serdar ÇAKIR, Kadir ALTUNTEPE, Reyhan ARSLAN

TOPLANTI GÜNDEMİ:

1	2021 yılı iş planının ve stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi,
2	Odanın Mali hedefleri ve gerçekleşme durumunun değerlendirilmesi
3	Üye bilgi Güncelleme çalışmalarının değerlendirilmesi
4	Personelin sorun, görüş ve önerilerinin alınması
5	Basında ve Sosyal Medyada yer alma istatistiklerinin değerlendirilmesi
6	Üye memnuiyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi
7	TOBB ve Diğer Kurumlardan gelen görüş talepleri ve geri bildirimlerin değerlendirilmesi

ALINAN KARARLAR

1	2021 yılı iş planında Mayıs ayına kadar yapılması planlanan tüm etkinlikler gerçekleşmiş olup, planın revize edilerek, Gürcistan Acara Ticaret ve Sanayi Odası ile istişare toplantısı düzenlenmesi ve bu toplantı sonrasında toplantıya katılanlara ve üyelerimize anket düzenlenerek, Aralık Ayı sonuna kadar Odamız Organ Üyeleri ve Üyelerimizin katılımlarıyla B2B organizasyonu gerçekleştirilmesi, Pandemi sürecinde yaşamakta olduğumuz kısıtlamaları kalkmasından sonra üyelerimizden gelen talepler doğrultusunda 2. El Motorlu kara taşıtlarının ticareti ile uğraşanlar için Mesleki Yeterlilik belgesi sınavlarının en geç Eylül ayı içerisinde İlçemizde yapılmasına, Salıpazarı Yerel Eylem Grubunun talepleri doğrultusunda Pandemi kısıtlamalarının kalkmasına müteakiben Eylül ayı sonuna kadar proje eğitimi verilmesi,
2	2021 yılı Nisan ayı itibarıyla Tahmini Gelir Bütçemizin gerçekleşme durumu %21 düzeyinde, Gider Bütçemizin ise %22 düzeyinde gerçekleştiği görülmüştür. Odamızın gelirlerinin çok önemli bir bölümünün aidat tahsilat dönemleri olan Haziran ve Ekim ayında toplandığını göz önünde bulundurduğumuzda durumun makul olduğu kanaatine varılmıştır.
3	Üye bilgi güncelleme çalışmaları Ocak ayında üyelerimize gönderdiğimiz promosyonlardan adresine ulaştırılamayan 180 üyemize SMS atılarak 150 üyemize promosyonlar Odamızda teslim edilmiş, teslim edilirken bu üyelerin adresi teyit edilmiş, 53 üyemizin adres değiştirdiği anlaşılarak yeni adresleri sisteme tanımlanmış, 30 üyemize telefonla ulaşılarak 3 üyemizin değişen yeni adresi güncellenmiş, 25 üyemizin işyerini kapattığı öğrenilmiştir.
4	Personel Toplantısında önerildiği üzere, Organizasyon Şemasının ve Görev tanımlarının revize edilmesi, Bilgi Teknolojileri Prosesinin PR-12 Bilgi Teknoloji Prosesi olarak sisteme eklenmesi, Proses içerisinde yer alan FR-20 Bilgi Teknolojileri Prosesi İş Planı Takip Formu, PS-04 Bilgi Teknolojileri Proses Planı, PR-04 Bilgi Teknolojileri Prosesi Risk ve Fırsatlar Tablosu'nun oluşturularak yayınlanması, Kalite El Kitabında ilgili kısımlarda PR-12 Bilgi Teknoloji Prosesi'nin eklenerek Revize işleminin gerçekleşmesi,

ÇARŞAMBA TİCARET VE SANAYİ ODASI PERSONEL TOPLANTI TUTANAĞI

5	2021 yılı Ocak-Nisan aralığında facebook erişim sayısı: 20.938 twitter erişim sayısı: 55.600 instagram erişim sayısı: 1.147 web sitesi:2.452 Toplam 80.137 yayınlanan bülten sayısı: 5 sosyal medya (facebook, twitter, instagram) hesaplarında yayınlanan haber sayısı: 128 web sitesinde yer alan haber sayısı: 45 Basında yer alma: Toplam 42 haber, 4.260 cm alan 68.323 tiraj olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılına göre çok büyük bir artış yaşandığı 2020 yılındaki 12 aylık verilere neredeyse ilk 4 ayda ulaşıldığı görülmüştür.
6	Üye Memnuniyet anketi sonuçları: %72 üye memnuniyet oranına ulaşılmış, geçmiş yıllara göre memnuniyet oranında artış gözlenmiştir. 2020 de 69 üyeye anket uygulanmışken 2021 nisan ayı itibariyle 62 anket sayısına ulaşılmıştır. Ayrıca birimlerin vermiş olduğu hizmetlere yönelik anlık anket uygulaması da tabletler vasıtasıyla yapılmaya başlanmıştır.
7	TOBB ve Diğer Kurumlardan 5 adet görüş talebi gelmiş, bu taleplerden 3 tanesinde faaliyet gösteren üyemiz olmadığı ve konu hakkında bilgi sahibi olunmadığı için görüş verilmemiş, 2 konuda görüş bildirilmiştir.

14.05.2021 tarihinde, saat 16:00'da yapılan Personel Toplantısı sonucunda iş bu tutanak tarafımızca hazırlanarak 14.05.2021 tarihinde imza altına alınmıştır.

Gültekin SÜRÜL
Genel Sekreter



Nihat SALİHOĞLU
Genel Sekreter Yrd.



Reyhan ARSLAN
Proje Ofisi Müdürü



Murat ŞEN
Ticaret Sic. Müd.



Kadir ALUNTEPE
Ticaret Sicil Tescil Yetkilisi



Hümeyra ATSAN
Proje Ofisi Uzmanı



Serdar ÇAKIR
Makam Şöförü



Fatma ÇAKMAK
Hizmetli

