



MEMNUNİYET ORANI HESAPLAMA TABLOSU

SN.

| SORU/PUAN | 1 PUAN | 2 PUAN | 3 PUAN | 4 PUAN | 5 PUAN | 6 PUAN | 7 PUAN | 8 PUAN | 9 PUAN | 10 PUAN | % | TOPLAM % | %ORTALAMA |
|--|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|
| 1 Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz? | 0,00% | 0,70% | 0,00% | 0,00% | 0,70% | 0,70% | 1,30% | 1,30% | 5,30% | 90,00% | 100,00% | 976,30% | 97,63% |
| 2 Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın hizmet binasındaki "Yönlendirmeler" hakkındaki görüşünüz? | 0,00% | 0,50% | 0,00% | 0,70% | 0,70% | 2,00% | 2,00% | 4,00% | 5,30% | 84,80% | 100,00% | 961,00% | 96,10% |
| 3 Gerekliğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz? | 0,00% | 0,70% | 0,70% | 0,70% | 3,30% | 2,60% | 2,00% | 2,00% | 7,90% | 80,10% | 100,00% | 940,50% | 94,05% |
| 4 Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz? | 12,60% | 13,90% | 23,80% | 19,20% | 4,00% | 1,30% | 2,00% | 0,00% | 0,70% | 22,50% | 100,00% | 461,70% | 46,17% |
| 5 Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları hakkındaki görüşünüz? | 9,30% | 13,20% | 21,90% | 19,90% | 4,60% | 2,00% | 2,60% | 0,70% | 0,00% | 25,80% | 100,00% | 497,80% | 49,78% |
| 6 Devlet destekleri konularında faaliyet | 0,70% | 0,70% | 0,00% | 1,30% | 1,30% | 0,70% | 1,30% | 2,60% | 4,00% | 87,40% | 100,00% | 957,90% | 95,79% |
| 7 Proje yazılımı konusunda faaliyet | 0,70% | 0,70% | 0,00% | 0,70% | 0,00% | 1,30% | 2,60% | 3,30% | 3,30% | 87,40% | 100,00% | 961,00% | 96,10% |
| 8 Yeni iş pazarlarının tanıtımı (iç Pazar) | 76,00% | 2,10% | 6,60% | 3,30% | 4,00% | 2,00% | 3,30% | 0,70% | 1,30% | 0,7% | 100,00% | 192,60% | 19,26% |
| 9 Yeni iş pazarlarının tanıtımı (Dış Pazar) | 2,00% | 9,30% | 10,60% | 31,10% | 12,60% | 4,60% | 1,30% | 1,30% | 1,30% | 25,90% | 100,00% | 557,60% | 55,76% |
| 10 Yeni sermaye ortaklıklarının bir araya getirilmesi | 0,70% | 2,60% | 0,00% | 2,60% | 2,60% | 2,00% | 4,00% | 3,30% | 2,60% | 79,60% | 100,00% | 915,10% | 91,51% |
| 11 Yeni oluşan iş sektörlerinin tanıtımı | 0,70% | 0,70% | 1,30% | 0,70% | 6,00% | 0,70% | 2,60% | 3,30% | 0,70% | 83,30% | 100,00% | 926,90% | 92,69% |
| 12 Kurumsal şirket anlayışı konusunda faaliyet | 0,70% | 2,00% | 0,00% | 5,30% | 2,60% | 3,30% | 3,30% | 2,00% | 2,00% | 78,80% | 100,00% | 2,30% | 0,23% |
| 13 Geleceği planlama (iş, Pazar, maliyet) faaliyetleri | 0,70% | 1,30% | 0,00% | 2,60% | 4,60% | 4,60% | 2,60% | 2,60% | 0,30% | 80,70% | 100,00% | 913,00% | 91,30% |
| toplam: | 104,10% | 48,40% | 64,90% | 88,10% | 47,00% | 27,80% | 30,90% | 27,10% | 34,70% | 827,00% | 1300,00% | 9263,70% | 926,37% |
| MEMNUNİYET ORANI | | | | | | | | | | | | | 71,3% |



MEMNUNİYET ORANI HESAPLAMA TABLOSU

| SORU/PUAN | 1 PUAN | 2 PUAN | 3 PUAN | 4 PUAN | % | TOPLAM % | %ORTALAMA |
|---|--------|---------|---------|---------|----------|----------|---------------|
| Memurların Konuya Hâkimiyeti, Bilgi Yeterliliği | 0,00% | 1,30% | 17,90% | 80,80% | 100,00% | 379,50% | 75,90% |
| Talebin Karşılama Yeterliliği ve Hızı | 0,00% | 2,60% | 15,90% | 81,50% | 100,00% | 378,90% | 75,78% |
| İletişim Kurma Becerisi ve Davranış Şekli | 0,00% | 5,50% | 25,00% | 69,50% | 100,00% | 364,00% | 72,80% |
| Şikâyetleri Değerlendirme | 0,00% | 8,60% | 32,00% | 59,40% | 100,00% | 350,80% | 70,16% |
| Duyuruların /İlanların size ulaşımı ve yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz? | 4,00% | 9,30% | 33,10% | 53,60% | 100,00% | 336,30% | 67,26% |
| Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz? | 8,60% | 33,10% | 20,50% | 37,80% | 100,00% | 287,50% | 57,50% |
| Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. | 0,00% | 2,00% | 28,50% | 69,50% | 100,00% | 367,50% | 73,50% |
| Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın üye ihtiyaçlarını düzenli ve sürekli olarak takip etmesi ve uygun biçimde çözüme ulaştırması konusunda başarılı buluyor musunuz? | 0,00% | 0,00% | 2,00% | 98,0% | 100,00% | 398,00% | 79,60% |
| Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nın bölgesel gelişime yaptığı katkıyı nasıl buluyorsunuz? | 2,00% | 11,90% | 14,60% | 71,50% | 100,00% | 355,60% | 71,12% |
| Çarşamba Ticaret ve Sanayi Odası'nı ziyaret sıklığınız nedir | 11,90% | 38,40% | 9,90% | 39,80% | 100,00% | 277,60% | 55,52% |
| toplam: | 26,50% | 112,70% | 199,40% | 661,40% | 1000,00% | 3495,70% | 699,14% |
| MEMNUNİYET ORANI | | | | | | | 69,91% |

MEMNUNİYET SONUÇ: 70,59%

| YIL/DETAY | 1. BÖLÜM | 2. BÖLÜM | SON DEĞERLENDİRME (NİHAİ NOT) | KATILIMCI SAYISI |
|---------------------------------|----------|----------|----------------------------------|------------------|
| 2019 | 73,00% | 65,00% | 69,00% | 24 |
| 2020 | 76,31% | 65,97% | 71,14% | 69 |
| 2021 | 81,01% | 69,90% | 75,46% | 106 |
| 2022 | 70,62% | 78,31% | 78,31% | 131 |
| 2023 | 71,26% | 69,91% | 70,59% | 151 |
| 2019-2020 DEĞİŞİM ORANI (-/+) | 3,31% | 0,97% | 2,14% | 45 |
| 2020-2021 DEĞİŞİM ORANI (+ / -) | 4,70% | 3,93% | 4,32% | 37 |
| 2021-2022 DEĞİŞİM ORANI (+ / -) | -10,39% | 8,41% | 2,86% | 25 |
| 2022-2023 DEĞİŞİM ORANI (+ / -) | 0,64% | -8,40% | -7,72% | 20 |